

## GUIA PARA EL ACCESO DEL PORTAL DEL HERMANO (SOLICITUD DE INSIGNIAS Y PAPELETA DE CIRIOS)

Para solicitar insignia o emitir una papeleta de cirio para la próxima Semana Santa, es necesario acceder al nuevo “**PORTAL DEL HERMANO**”, y tener registrado la dirección de correo electrónico en la Base de datos de la hermandad.

Si no tenemos registrado el email, por favor contactar con la Hermandad. A continuación se explican los pasos para solicitar una insignia o emitir una papeleta de Cirio.

### **PRIMER PASO (acceso al Portal del Hermano):**

Acceder a la web de la hermandad <https://www.hermandaddelamor.net/>, hacer doble clic en la zona enmarcada en rojo



### **SEGUNDO PASO (Recuperación de contraseña para acceder a mi portal):**

Aparecerá la primera pantalla del Portal del Hermano, la primera vez que se accede, hacer clic en la opción recuperar contraseña.



Aparecerá una pantalla solicitando la dirección de correo y recibirá en su Email, una contraseña provisional para poder entrar en mi portal.

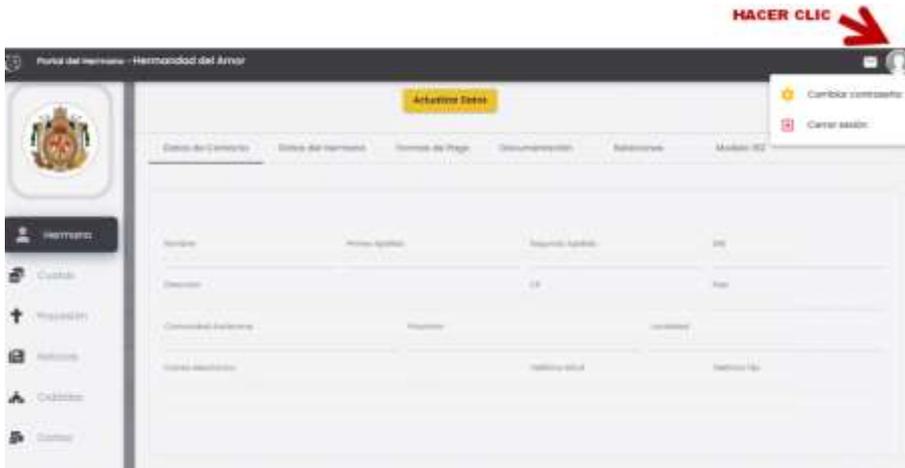
## GUIA PARA EL ACCESO DEL PORTAL DEL HERMANO (SOLICITUD DE INSIGNIAS Y PAPELETA DE CIRIOS)

### TERCER PASO (Cambio de contraseña):

Una vez recibida la contraseña, accederemos al portal, introduciendo el email y la contraseña provisional obtenida, esto dará acceso a nuestro portal.

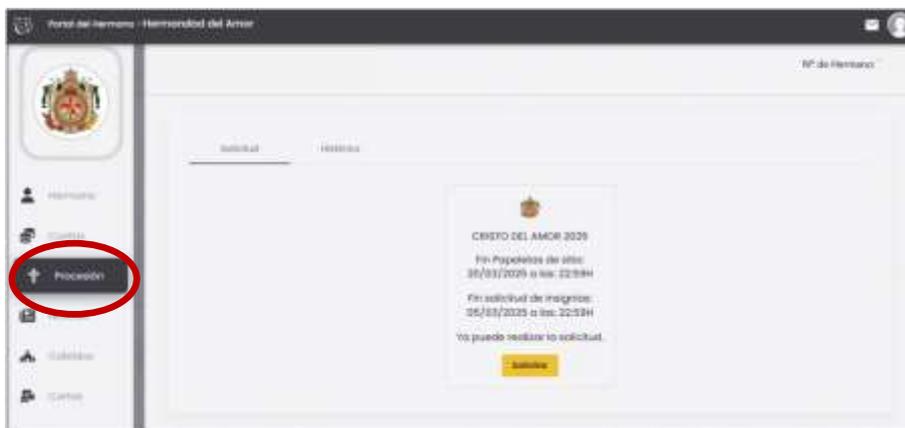
Podemos consultar, nuestros datos, forma de pago, cuotas, comunicaciones, solicitar insignia, emitir papeletas de cirio, etc... y modificar algunos datos propios.

Lo primero que tenemos que hacer es cambiar la contraseña provisional por una propia, para ello hacer clic donde la pantalla indica, seleccionar cambiar contraseña y aparecerá un cuadro de dialogo para introducirla y verificarla



### TERCER PASO (Acceso a la solicitud de insignia o papeleta de cirio):

Para acceder hacer clic en el apartado procesión, aparecerá la que se encuentra activa en ese momento, informando de las fechas de fin para emitir las papeletas de cirio y la fecha fin para solicitar una insignia en el portal.



Hacer clic en **Solicitar**, aparecerá un cuadro de dialogo, donde podemos solicitar la papeleta de Cirio o la varas e insignias, cuando seleccionemos la adecuada, aparecerá nuestros datos y las insignias o papeletas que podemos solicitar

